

| | | |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|
| TiendaMia | Política de Calidad | ES RRHH 002 Version 1.0 |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|

Estos valores conforman nuestra Política de Calidad:

Clientes. Cada uno de nuestros clientes es la meta más importante de nuestra empresa. Entendemos sus expectativas y la urgencia de cada una de sus necesidades y por eso nos esforzamos continuamente para que puedan disfrutar de un servicio rápido, confiable, seguro y amable. El cliente siempre va primero.

Colaboradores. Las personas que trabajan en nuestra empresa son nuestra mayor ventaja competitiva. Queremos crear las mejores oportunidades para todas las personas que trabajan en nuestra empresa. Todo el equipo tiene la oportunidad de ser socio. Para lograrlo tiene que trabajar desde el día uno como si la empresa fuera de él.

Optimismo. Partimos de la base de que todo se puede hacer. Confiamos que nos va a ir muy bien y lo venimos demostrando año a año.

Trabajo en equipo. Damos lo máximo para ayudar a nuestros compañeros a cumplir con sus tareas y objetivos. Nadie es más inteligente que todos nosotros juntos.

Alegría. Siempre. La alegría es contagiosa. Ser alegres es parte de nuestro trabajo.

Responsabilidad. Nos hacemos cargo de nuestras tareas y responsabilidades así como de nuestros errores.

StartUp. Hacemos lo que haya que hacer para salir adelante, como si fuera el primer día. Somos creativos y flexibles y nos adaptamos rápido.

Ética. El cumplimiento de la normativa y de los requisitos acordados con nuestro equipo, clientes, proveedores, accionistas y reguladores, es innegociable y estamos muy orgullosos de ello.

Esfuerzo. El esfuerzo y la pasión continua por ser mejores en lo que hacemos, son la clave para liberar nuestro potencial.

Mejorar. Buscamos estandarizar nuestros procesos para luego mejorarlos continuamente. No importa que tan bien estemos haciendo algo, siempre se puede hacer mejor y de manera más eficiente. Buscamos que nuestro sistema de Gestión de la Calidad sea cada día mejor.